

Changements à l'hôpital
la chance
des métiers et des collectifs
pour agir et innover

Véronique DUVEAU

Pédagogue multimédia, chercheur en clinique de l'activité

vero.duveau@orange.fr

AUJOURD'HUI, qu'est ce qui change à l'hôpital ?

L'organisation interne :
Pôle, filière soignante, équipe

L'environnement :
Territoire, réseau, résultat, TIC

qu'est ce qui est toujours là?

Le travail

Les métiers

Les hommes et
les femmes

Des tensions fortes

- Personnaliser / rationaliser
- Construction/production
- Compétences /polyvalence
- Valeurs /gestion
- Processus / résultat
- L'économique/le vivant
- L'individu/l'institution
- ...

comment se situer?

La posture pédagogique et la clinique de l'activité

ACCOMPAGNER

L'humain

L'activité

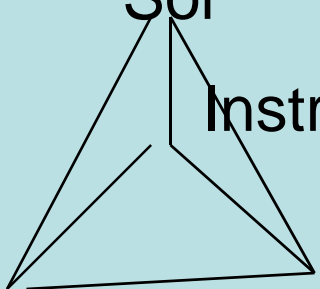
Soi

Instruments

Le réel, le vivant

Objet

Autrui



Travail : rapport à soi, à autrui, au réel

Les 4 instances du métier

IMPERSONNELLE

PERSONNELLE

INTERPERSONNELLE

TRANSPERSONNELLE

Les collectifs

- Etre du métier, refaire son métier
- Le genre de métier et ses règles

Les TIC

- Information/Communication
- Synchrone/Asynchrone
- Réel/ virtuel
- Extimité, transparence, multi-tâche
- Des générations, des communautés, des réseaux
- Des usages
- Des développements

»Un analyseur

Accompagner

- Les métiers
- L'apprenance
- L'innovation

COLLABORER

LA POSTURE PEDAGOGIQUE

CONFIANCE

Pour quoi?

- La reconnaissance
- Le développement
- Le devenir de son métier
- Le pouvoir d'agir
- Le « goût de l'avenir »

« La Pauvreté fait son apparition
lorsque les gens perdent le sens du partage »

Quelques références

- Travail et pouvoir d'agir - Yves CLOT- PUF - 2008
- Revue ESPRIT - Homo numéricus - Mars Avril 2009
- La démarche ergologique - Yves Schwartz- DVDs - ORT - 2009
- L'apprenance - Philippe Carré - DUNOD - 2005
- Les enjeux psychiques du travail - Pascale Molinier - PAYOT - 2006
- Cliniques du travail - Dominique Lhuillier - ERES - 2006
- L'innovation ordinaire - Norbert Alter - PUF -2001
- Le goût de l'avenir- Guillebaud - 2006
- La théorie des communautés de pratique : apprentissage, sens et identité - D. Wenger - PULaval -2005
- Parcours de reconnaissance - Paul Ricoeur - Seuil - Folio essais 459- 2007